

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель директора  
КГАУ «Камчатский центр  
информатизации и оценки качества  
образования»

  
\_\_\_\_\_  
28.04.2017

М.Н. Овчарова

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
КГАУ «Камчатский центр  
информатизации и оценки качества  
образования»

  
\_\_\_\_\_  
28.04.2017

П.Е. Бакунин

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**по результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу  
информации для проведения независимой оценки качества  
образовательной деятельности организаций, осуществляющих  
образовательную деятельность, подведомственных  
Управлению образования Администрации Мильковского  
муниципального района Камчатского края**

**Общеобразовательные организации**

г. Петропавловск-Камчатский  
2017 год

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании муниципального контракта от 25.01.2017 с Управлением образования Администрации Мильковского муниципального района (далее – Контракт), в период с 25.01.2017 по 01.05.2017 оказаны услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Услуги) организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мильковская средняя школа № 1» (МКОУ «МСШ № 1»);
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мильковская средняя школа № 2» (МКОУ «МСШ № 2»);
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мильковская открытая сменная средняя школа» (МКОУ «МОССШ»);
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Долиновская средняя школа» (МКОУ «ДСШ»).

Информация об образовательных организациях представлена в Приложении 1.

Услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательные организации), оказывались в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 1 апреля 2015 года (далее – Методические рекомендации);

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее – Постановление Правительства РФ № 582);

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (далее – Приказ Рособнадзора № 785).

В процессе оказания Услуг использовались следующие критерии качества работы образовательных организаций:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы образовательных организаций использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

– результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам общего образования;

– результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах образовательных организаций (Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4);

– результаты анкетирования получателей образовательных услуг (Приложение 5).

В анкетировании получателей образовательных услуг приняли участие 536 респондентов. Распределение количества участников анкетирования по конкретным организациям представлено в Таблице 1.

**Таблица 1**

Количество участников анкетирования получателей образовательных услуг образовательных организаций

Наименование образовательной организации	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
Количество обучающихся	459	393	95	25
Количество участников анкетирования	228	204	82	22

В ходе оказания Услуг Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:

– уточнены показатели качества деятельности образовательных организаций (Приложение 4);

– определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности образовательных организаций;

– проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;

– разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

Сбор и обобщение данных, полученных в ходе оказания Услуг, формирование баз данных проходили в несколько этапов:

– сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;

– сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

Обработка и анализ информации, полученной в ходе оказания Услуг, осуществлялись следующим образом:

– систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности образовательных организаций;

– выявление территориальных и иных особенностей образовательных организаций;

– сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности образовательных организаций с полученными данными;

– формирование аналитического отчета.

По результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций составлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов.

Все отчеты и материалы предоставляются в соответствии с условиями Контракта и требованиями, установленными в техническом задании к Контракту, с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

В результате проведенного исследования выявлены и представлены в следующих разделах основные показатели качества деятельности образовательных организаций.

## I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации

В соответствии требованиями, установленными Федеральным законом от 29.12.1012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», образовательные организации должны обеспечивать информационную открытость путем размещения на официальном сайте в сети Интернет информации о деятельности образовательной организации.

Создание единой информационной образовательной среды предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для привлечения внимания потребителей к процессам, происходящим в образовательном пространстве, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации образовательной организации и качестве предоставляемых услуг.

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования получателей образовательных услуг через сайт образовательной организации, проводился на основании четырех показателей:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (0 – 10 баллов);
- наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0 – 10 баллов);
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_I = \sum_{i=1}^4 p_i$$

где  
 $P_1$  – интегральный показатель по I критерию,  
 $r_i$  – значение одного из четырех показателей, характеризующих  
I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Исследование Интернет-сайтов образовательных организаций осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

1.1. Показатель *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»*

При проведении исследования сайтов образовательных организаций выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствия структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785, а также полноты информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Проведенный анализ показал, что сайты обследуемых образовательных организаций в целом разработаны с учетом установленных требований, и выявил отдельные недостатки структуры сайтов, состава и содержания размещенной информации.

На сайте образовательной организации МКОУ «МСШ № 1» название подраздела «Структура и органы управления ОО» не соответствует установленным требованиям («Структура и органы управления образовательной организацией»). В подразделе «Образование» вместо копий документов размещены текстовые файлы, не содержащие сведений об утверждении документа (образовательная программа, учебный план, календарный учебный график). При этом тексты образовательных программ основного и среднего образования содержат сведения о МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 128 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Барнаула. На отдельных страницах сайта фоновые изображения затрудняют ознакомление с текстовой информацией. К достоинствам сайта следует отнести большое количество дополнительной информации в разделах «Работа с одаренными детьми», «Инклюзивное образование», «Первоклашка», «Психолог советует» и др., а также наличие сервисов для взаимодействия с посетителями сайта («Оставьте нам сообщение», «Вопрос-ответ»).

Сайт МКОУ «МСШ № 2» в целом соответствует установленным требованиям по содержанию и структуре. Помимо специального раздела «Сведения об образовательной организации» на сайте имеется раздел

«Социально-психологическая служба», в котором размещена полезная информация для родителей обучающихся, персональные страницы учителей. В разделе «Связь и форум» реализована возможность отправить сообщение по электронной почте, однако страница «Форум» недоступна, «гостевая» страница доступна только авторизованным пользователям.

Наименования основных подразделов сайта МКОУ «МОССШ» не соответствуют установленным требованиям, содержат сокращения, не отражающие содержание подраздела («Образов. стандарты», «Матер.-технич. обеспеч.», «Стипендии и мат. под-ка», «Платные образов. усл.»). Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» на сайте отсутствует. В подразделе «Образование» не размещены копии образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика. Сведения о педагогических работниках образовательной организации представлены не в полном объеме – Наименование дополнительного раздела «СПС» скрывает содержание раздела, в котором размещены материалы социально-психологической службы, полезные для родителей обучающихся. Реализованное на сайте ниспадающее меню существенно затрудняет навигацию по сайту.

Структура сайта МКОУ «ДСШ» соответствует установленным требованиям. В разделе «Документы» опубликован отчет о результатах самообследования в виде текстового файла, в котором отсутствуют сведения об утверждении документа, отсутствует анализ показателей деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324. В разделе «Образование» не размещена копия образовательной программы. В дополнительном разделе «Воспитательная работа» информация не обновляется, подраздел «Школьная жизнь» содержит «Анализ воспитательной работы за 2012-2013 учебный год», в подразделе «Мероприятия» информация не обновляется с мая 2016 года. В нижней части страниц сайта размещен рекламный блок, содержание которого не относится к деятельности образовательной организации.

Результаты оценки соответствия содержания и структуры сайтов образовательных организаций установленным требованиям представлены в Таблице 2.

**Таблица 2**

**Результаты оценки соответствия сайтов образовательных организаций  
установленным требованиям**

Наименование образовательной организации	Соответствие содержания сайта требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582	Соответствие структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособрнадзора № 785
МКОУ «МСШ № 1»	82,4%	82,0%
МКОУ «МСШ № 2»	90,6%	92,0%
МКОУ «МОССШ»	56,5%	52,0%
МКОУ «ДСШ»	84,7%	87,0%

Сводная информация о результатах анализа сайтов образовательных организаций приведена в Приложениях 2, 3.

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), выявлено, что обследуемые образовательные организации не обеспечили размещение на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) информации о муниципальном учреждении, соответствующей установленным требованиям. Рейтинг МКОУ «МСШ № 1», МКОУ «МОССШ», МКОУ «ДСШ» составляет 0,5; рейтинг МКОУ «МСШ № 2» – 0,1 при максимальном значении – 1,0.

Оценка по показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»:

- МКОУ «МСШ № 1» – 7 баллов;
- МКОУ «МСШ № 2» – 8 баллов;
- МКОУ «МОССШ» – 5 баллов;
- МКОУ «ДСШ» – 6 баллов.

1.2. Показатель *«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»*

При оценке показателя учитывалось соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582.

На сайтах МКОУ «МСШ № 1», МКОУ «МСШ № 2», МКОУ «ДСШ» сведения о педагогических работниках представлены в полном объеме, на сайте МКОУ «МОССШ» отсутствуют сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности, о наличии ученой степени (звания), данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке.

Оценка по показателю «Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»:

- МКОУ «МСШ № 1» – 10 баллов;
- МКОУ «МСШ № 2» – 10 баллов;
- МКОУ «МОССШ» – 7 баллов;
- МКОУ «ДСШ» – 10 баллов.

1.3. Показатель *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»*



Для оценки показателя использованы следующие сведения:

- информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг;
- доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией;
- обеспечение возможности дистанционного взаимодействия получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации;
- доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией;
- организация и проведение на сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов.

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательных организаций оценивалась по результатам проведенного анкетирования. Анализ анкет получателей образовательных услуг (родителей учащихся) показывает, что 509 респондентов (95,0%) считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и порядке предоставления ею услуг, 27 человек (5,0%) отметили, что недостаточно информированы. При этом 486 респондентов (90,7%) отметили, что полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией имеется на стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации.

В Таблице 3 представлены результаты анкетирования получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации.

**Таблица 3**

**Информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг**

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
достаточно	221 (96,9%)	185 (90,7%)	81 (98,8%)	22 (100%)
не достаточно	7 (3,1%)	19 (9,3%)	1 (1,2%)	0 (0%)

На сайтах обследуемых образовательных организаций не реализована возможность проведения интерактивных опросов получателей образовательных услуг и публикация результатов проведенных опросов.

На сайтах МКОУ «МСШ № 1» и МКОУ «МСШ № 2» реализованы электронные сервисы для дистанционного взаимодействия образовательной организации и получателей образовательных услуг («Вопрос-Ответ», «Обратная связь»), на сайтах МКОУ «МОССШ» и МКОУ «ДСШ» такие сервисы отсутствуют. Вместе с тем, в ответах на вопрос № 3 анкеты

328 респондентов (61,2%) указали, что использовали возможность дистанционного взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет, 208 респондентов (38,8%) ответили, что не использовали такую возможность.

В Таблице 4 представлены результаты анкетирования получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации.

**Таблица 4**

Доступность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
да	172 (75,4%)	84 (41,2%)	66 (80,5%)	6 (27,3%)
нет	56 (24,6%)	120 (58,8%)	16 (19,5%)	16 (72,7%)

Оценка по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»:

- МКОУ «МСШ № 1» – 8 баллов;
- МКОУ «МСШ № 2» – 7 баллов;
- МКОУ «МОССШ» – 6 баллов;
- МКОУ «ДСШ» – 4 балла.

1.4. Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»

При оценке показателя учитывалось:

- наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан;
- доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан;
- обеспечение возможности обращения граждан в образовательную организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг по электронной почте, по телефону, и др.;
- удовлетворенность получателей образовательных услуг порядком рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию;
- отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям.

На сайтах всех обследуемых образовательных организаций отсутствуют в открытом доступе сведения о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан.

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 4 анкеты «Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?» показывает, что 448 респондентов (83,6%) считают, что достаточно информированы, 18 респондентов (3,4%) считают, что не имеют возможности получить такую информацию, 70 респондентов (13,1%) затруднились ответить.

В ответах на вопрос № 5 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 152 респондента (28,4%) указали, что используют электронную почту, 87 респондентов (16,2%) – электронные сервисы сайта образовательной организации, 191 респондент (35,6%) – телефон, 342 респондента (63,8%) отметили, что обращаются в образовательную организацию лично. При этом 335 респондентов (96,0% из числа обратившихся с жалобами и предложениями) удовлетворены результатами рассмотрения обращений, 14 респондентов (4,0% обратившихся) не удовлетворены, 187 респондентов (34,9%) не обращались в образовательную организацию с жалобами и предложениями.

В Таблицах 5 и 6 представлены результаты анкетирования получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации.

**Таблица 5**

Информированность получателей образовательных услуг о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
достаточно	192 (84,2%)	161 (78,9%)	78 (95,1%)	17 (77,3%)
не достаточно	5 (2,2%)	11 (5,4%)	1 (1,2%)	1 (4,5%)
затрудняюсь ответить	31 (13,6%)	32 (15,7%)	3 (3,7%)	4 (18,2%)

**Таблица 6**

Удовлетворенность получателей образовательных услуг результатами рассмотрения обращений в образовательную организацию

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
всего обращались	166 (72,8%)	133 (65,2%)	43 (52,4%)	7 (31,8%)
из них				
удовлетворены	158 (95,2%)	129 (97,0%)	42 (97,7%)	6 (85,7%)
не удовлетворены	8 (4,8%)	4 (3,0%)	1 (2,3%)	1 (14,3%)
не обращались	62 (27,2%)	71 (34,8%)	39 (47,6%)	15 (68,2%)

Сводные результаты анкетирования получателей образовательных услуг представлены в Приложении 5.

Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство получателей образовательных услуг считают, что достаточно хорошо информированы и имеют возможность высказать свое мнение о работе образовательной организации как традиционными способами, так и с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации в сети Интернет.

По данным, полученным из Управления образования Администрации Мильковского муниципального района, в 2015-2016 году жалобы, обращения в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям поступали в отношении МКОУ «МСШ № 1», МКОУ «МСШ № 2», в отношении МКОУ «МОССШ», МКОУ «ДСШ» жалоб не было.

Оценка по показателю «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»:

- МКОУ «МСШ № 1» – 4 балла;
- МКОУ «МСШ № 2» – 4 балла;
- МКОУ «МОССШ» – 5 баллов;
- МКОУ «ДСШ» – 6 баллов.

В Таблице 7 отражены значения интегрального показателя по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

**Таблица 7**

Значения интегрального показателя по критерию  
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Наименование образовательной организации	Количество баллов	Процентное соотношение с максимальным значением
МКОУ «МСШ № 1»	29	72,5%
МКОУ «МСШ № 2»	29	72,5%
МКОУ «МОССШ»	23	57,5%
МКОУ «ДСШ»	26	65,0%
<b>Максимальное количество баллов по I критерию</b>	<b>40</b>	

## II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проводится по семи основным показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0 – 10 баллов);
- условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
- наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);
- наличие возможности развития творческих способностей интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов);
- наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов);
- наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе; инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**. Интегральный показатель по II критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{II} = \sum_{i=1}^7 p_i$$

где

$P_{II}$  – интегральный показатель по II критерию,

$p_i$  – значение одного из семи показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

### 2.1. Показатель «Материально-техническое и информационное обеспечение организации».

Для оценки условий осуществления деятельности образовательных организаций использованы данные мониторинга оснащённости образовательных организаций компьютерной техникой и средствами

информационно-коммуникационных технологий, а также сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования:

- количество обучающихся, приходящихся на 1 компьютер, использующийся в образовательном процессе;
- доля единиц вычислительной техники, подключенных к ЛВС с доступом к сети Интернет, из числа использующихся в учебном процессе;
- наличие в образовательной организации библиотеки в соответствии с современными требованиями;
- доля учебных кабинетов, обеспеченных средствами информационно-коммуникационных технологий (персональным или мобильным компьютером, интерактивными досками) в общем количестве учебных кабинетов;
- наличие специализированных учебных кабинетов, обеспеченных соответствующим учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием.

Сведения об оснащенности обследуемых образовательных организаций компьютерной техникой и средствами информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) по данным мониторинга, проведенного в I квартале 2017 года, представлены в Таблице 8.

**Таблица 8**

**Оснащенность образовательных организаций компьютерной техникой и средствами ИКТ**

Показатель	Краевой показатель	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
Количество обучающихся, приходящихся на 1 компьютер	3,10	1,68	1,28	2,94	0,50
Доля единиц вычислительной техники, подключенных к ЛВС с доступом к сети Интернет из числа использующихся в учебном процессе	62,38%	63,24%	100,00%	63,64%	21,43%
Доля учебных кабинетов, обеспеченных средствами ИКТ, в общем количестве учебных кабинетов	51,68%	63,41%	88,46%	71,43%	66,67%

Сведения о наличии в образовательной организации библиотеки с читальным залом, оборудованным в соответствии с установленными требованиями, представлены в отчете о результатах самообследования МКОУ «МСШ № 1», на сайте МКОУ «ДСШ». В показателях деятельности в

МКОУ «МСШ № 2», МКОУ «МОССШ» отмечено отсутствие оборудованной библиотеки.

На сайтах образовательных организаций и в отчетах о результатах самообследования имеются сведения о наличии специализированных учебных кабинетов (естественнонаучных учебных дисциплин, информатики, ОБЖ, технологии, географии и т. д), обеспеченных соответствующим учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием.

Оценка по показателю «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»:

- МКОУ «МСШ № 1» – 8 баллов;
- МКОУ «МСШ № 2» – 8 баллов;
- МКОУ «МОССШ» – 6 баллов;
- МКОУ «ДСШ» – 6 баллов.

2.2. Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»

При оценке показателя по сведениям, опубликованным на сайтах образовательных организаций, и результатам анкетирования, учитывалось:

- обеспечение обучающихся образовательной организации горячим питанием;
- обеспечение обучающихся медицинским обслуживанием;
- удовлетворенность получателей образовательных услуг обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований;
- обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации;
- наличие (отсутствие) случаев травматизма среди обучающихся во время образовательного процесса за последний год.

Информация об условиях организации питания представлена на сайтах и в опубликованных документах МКОУ «МСШ № 1», МКОУ «МСШ № 2», МКОУ «ДСШ», на сайте МКОУ «МОССШ» такие сведения отсутствуют.

В ответах на вопрос № 7 анкеты 481 респондент (89,7%) указали, что удовлетворены созданными в образовательной организации условиями организации питания детей и качеством питания, 26 респондентов (4,9%) не удовлетворены, 29 респондентов (5,4%) затруднились ответить. Результаты анкетирования относительно каждой образовательной организации представлены в Таблице 9.

**Таблица 9**

Удовлетворенность условиями организации питания детей, качеством питания

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
удовлетворен	206 (90,4%)	178 (87,3%)	76 (92,7%)	21 (95,5%)

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
не удовлетворен	7 (3,1%)	19 (9,3%)	0 (0%)	0 (0%)
затрудняюсь ответить	15 (6,6%)	7 (3,4%)	6 (7,3%)	1 (4,5%)

Сведения о созданных в образовательной организации условиях медицинского обслуживания обучающихся, о наличии оборудованного медицинского кабинета и квалифицированного медицинского работника представлены в отчетах о результатах самообследования МКОУ «МСШ № 1», МКОУ «МСШ № 2», МКОУ «ДСШ».

На сайтах «МСШ № 1» и МКОУ «ДСШ» имеется информация об обеспечении безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации, в том числе о наличии ограждения, видеонаблюдения, охранной и пожарной сигнализации, на сайтах МКОУ «МСШ № 2» и МКОУ «МОССШ» такие сведения не выявлены.

По информации, предоставленной Управлением образования Администрации Мильковского муниципального района, в МКОУ «МСШ № 1» за период с 01.03.2016 по 01.03.2017 зарегистрировано 4 случая травматизма среди обучающихся во время образовательного процесса, в остальных образовательных организациях случаи травматизма за последний год не зарегистрированы.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 8 анкеты), 480 респондентов (89,6%) ответили, что удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований, 27 респондентов (5,0%) не удовлетворены, 29 респондентов (5,4%) затруднились ответить.

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 9 анкеты оценили удовлетворенность обеспеченными образовательной организации безопасными условиями пребывания обучающихся следующим образом: 495 респондентов (92,4%) удовлетворены, 25 респондентов (4,7%) не удовлетворены, 16 респондентов (3,0%) затруднились ответить. Результаты анкетирования представлены в Таблицах 10 и 11.

**Таблица 10**

Удовлетворенность условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиеническими требованиями

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
удовлетворен	207 (90,8%)	173 (84,8%)	78 (95,1%)	22 (100%)
не удовлетворен	7 (3,1%)	20 (9,8%)	0 (0%)	0 (0%)
затрудняюсь ответить	14 (6,1%)	11 (5,4%)	4 (4,9%)	0 (0%)



Таблица 11

Удовлетворенность безопасными условиями пребывания обучающихся в образовательной организации

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
удовлетворен	211 (92,5%)	184 (90,2%)	79 (96,3%)	21 (95,5%)
не удовлетворен	6 (2,6%)	17 (8,3%)	1 (1,2%)	1 (4,5%)
затрудняюсь ответить	11 (4,8%)	3 (1,5%)	2 (2,4%)	0 (0%)

Оценка по показателю «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»:

- МКОУ «МСШ № 1» – 8 баллов;
- МКОУ «МСШ № 2» – 6 баллов;
- МКОУ «МОССШ» – 4 балл;
- МКОУ «ДСШ» – 7 баллов.

### 2.3. Показатель «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»

При оценке показателя по сведениям, опубликованным на сайтах образовательных организаций, и по результатам анкетирования получателей образовательных услуг учитывалось:

- наличие в образовательной организации индивидуальных планов занятий с обучающимися;
- наличие обучающихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов;
- наличие обучающихся, получающих образование в рамках профильного обучения;
- наличие обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения;
- наличие в системе организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся разных форм обучения (элективные курсы, факультативы).

На сайтах оцениваемых образовательных организаций и в опубликованных документах не выявлены сведения о наличии системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся. Информация о наличии групповых и индивидуальных планов занятий с различными группами обучающихся отражена в отчетах о результатах самообследования МКОУ «МСШ № 1», МКОУ «МСШ № 2».

По данным, представленным в отчетах о самообследовании (показатели деятельности образовательных организаций), ни в одной из обследуемых образовательных организаций не реализуются программы углубленного изучения отдельных предметов, профильного обучения.

Сведения о наличии обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения представлены только в отчете о результатах самообследования МКОУ «МСШ № 2».

В образовательных программах и учебных планах МКОУ «МСШ № 2», МКОУ «ДСШ» имеются сведения о проведении элективных курсов, направленных на профессиональное самоопределение обучающихся.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 10 анкеты), 467 респондентов (87,1%) считают, что индивидуальная работа с обучающимися в образовательных организациях проводится. Однако отсутствие необходимой информации не позволяет в полной мере оценить деятельность образовательных организаций в этом направлении.

Таким образом, оценка по показателю «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» для оцениваемых образовательных организаций равна и составляет:

- МКОУ «МСШ № 1» – 2 балла;
- МКОУ «МСШ № 2» – 5 баллов;
- МКОУ «МОССШ» – 0 баллов;
- МКОУ «ДСШ» – 1 балл.

#### 2.4. Показатель «Наличие дополнительных образовательных программ»

При оценке показателя по сведениям, содержащимся в образовательных программах, учебных планах, отчетах о результатах самообследования и публичных докладах, учитывалось:

- наличие дополнительных образовательных программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся;
- наличие специалистов (педагоги дополнительного образования, концертмейстеры, хореографы и т.д.), состоящих в штате образовательной организации, для реализации дополнительных программ;
- наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования;
- наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации;
- наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных.

По информации, представленной в отчетах о результатах самообследования, во всех обследуемых образовательных организациях реализуются программы дополнительного образования.

Педагог дополнительного образования есть только в штате МКОУ «МСШ № 1». Сведения о сотрудничестве с организациями культуры и спорта, творческими объединениями для реализации программ дополнительного

образования имеются в отчетах о результатах самообследования МКОУ «МСШ № 1», МКОУ «МСШ № 2».

Сведения о материально-техническом оснащении образовательных организаций отражают наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (спортивные, тренажерные, хореографические залы, мастерские и т. д.)

Платные дополнительные образовательные услуги в образовательных организациях не предоставляются.

Оценка по показателю «Наличие дополнительных образовательных программ»:

- МКОУ «МСШ № 1» – 8 баллов;
- МКОУ «МСШ № 2» – 5 баллов;
- МКОУ «МОССШ» – 4 балла;
- МКОУ «ДСШ» – 4 балла.

2.5. Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях»*

Оценка показателя осуществлялась на основании сведений, содержащихся в образовательных программах, отчетах о результатах самообследования и публичных докладах:

- наличие в образовательной организации системы выявления творчески одарённых учащихся;
- системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий;
- наличие обучающихся, принявших участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах, выставках, соревнованиях (на муниципальном уровне, на региональном уровне, на федеральном уровне);
- наличие обучающихся, ставших победителями и призерами на таких мероприятиях.

Работа образовательных организаций по выявлению творчески одарённых учащихся отражена в отчетах о результатах самообследования. Представлены сведения об организации и проведении школьных предметных олимпиад и творческих конкурсов.

Сведения об участии обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, фестивалях и других мероприятиях на муниципальном, региональном и федеральном уровнях, и достижениях обучающихся, ставших победителями и призерами на таких мероприятиях, также представлены в отчетах о результатах самообследования.

Таким образом, оценка по показателю «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» составила:

- МКОУ «МСШ № 1» – 10 баллов;
- МКОУ «МСШ № 2» – 10 баллов;
- МКОУ «МОССШ» – 6 баллов;
- МКОУ «ДСШ» – 6 баллов.

## 2.6. Показатель «Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

Для оценки показателя учитывались следующие сведения:

- наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие в образовательной организации специалистов, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию (педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог);
- наличие взаимодействия с территориальной ПМПК, медицинскими и другими межведомственными организациями;
- наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.);
- наличие на официальном сайте в сети Интернет информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Локальные акты о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся на сайтах образовательных организаций не опубликованы. Вместе с тем, на сайтах МКОУ «МСШ № 1», МКОУ «МСШ № 2», МКОУ «МОССШ» отражена работа социально-психологической службы, страницы специалистов-психологов содержат информацию для родителей обучающихся об оказании психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся.

В штате МКОУ «МСШ № 1», МКОУ «МСШ № 2», МКОУ «МОССШ» есть квалифицированные специалисты – педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог, на сайте МКОУ «ДСШ» сведения о таких специалистах отсутствуют.

В отчетах о результатах самообследования МКОУ «МСШ № 1», МКОУ «МСШ № 2», МКОУ «МОССШ» представлена информация о взаимодействии с медицинскими организациями, учреждениями социальной защиты населения, реабилитационным центром для несовершеннолетних для совместной работы по оказанию помощи обучающимся, требующим повышенного педагогического внимания.

На сайте МКОУ «ДСШ» и в опубликованных документах информация об оказании психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся не представлена.

Оценка по показателю «Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» составляет:

- МКОУ «МСШ № 1» – 8 баллов;

- МКОУ «МСШ № 2» – 7 баллов;
- МКОУ «МОССШ» – 5 баллов;
- МКОУ «ДСШ» – 0 баллов.

2.7. Показатель «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»

При оценке показателя использованы сведения, опубликованные на сайте образовательных организаций, и результаты анкетирования:

- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для слабовидящих;
- наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ;
- наличие педагогических работников (учителей, педагога-психолога, социального работника, специалиста по техническим и программным средствам обучения инвалидов и т. д.) образовательной организации, прошедших специальные курсы повышения квалификации / переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ОВЗ;
- наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов;
- обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан.

На сайте МКОУ «ДСШ» не реализована альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих.

Локальные акты, регламентирующие работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайтах образовательных организаций не опубликованы.

Сведения о наличии специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов имеются в отчете о результатах самообследования МКОУ «МСШ № 2».

Информация о наличии педагогических работников, прошедших специальные курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайтах обследуемых образовательных организаций не выявлена.

Не отражена на сайтах образовательных организаций информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан.

В ответах на вопрос № 11 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к

услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?» 394 респондента (73,5%) ответили утвердительно, 47 респондентов (8,8%) считают, что такие условия не обеспечены, 95 респондентов (17,7%) затруднились с ответом.

Распределение мнений получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации представлено в Таблице 12.

**Таблица 12**

Удовлетворенность условиями для равной доступности к образовательным услугам людям с ограниченными возможностями здоровья

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
удовлетворен	171 (75,0%)	158 (77,5%)	3 (13,6%)	3 (13,6%)
не удовлетворен	13 (5,7%)	18 (8,8%)	15 (68,2%)	15 (68,2%)
затрудняюсь ответить	44 (19,3%)	28 (13,7%)	4 (18,2%)	4 (18,2%)

Оценка по показателю «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»:

- МКОУ «МСШ № 1» – 3 балла;
- МКОУ «МСШ № 2» – 5 баллов;
- МКОУ «МОССШ» – 3 балла;
- МКОУ «ДСШ» – 0 баллов.

В Таблице 13 отражены значения интегрального показателя по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

**Таблица 13**

Значение интегрального показателя по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Наименование образовательной организации	Количество баллов	Процентное соотношение с максимальным значением
МКОУ «МСШ № 1»	47	67,1%
МКОУ «МСШ № 2»	46	65,7%
МКОУ «МОССШ»	28	40,0%
МКОУ «ДСШ»	24	34,3%
<b>Максимальное количество баллов по II критерию</b>	<b>70</b>	

### III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по двум основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **20 баллов**. Интегральный показатель по III критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{III} = \sum_{i=1}^2 p_i$$

где

$P_{III}$  – интегральный показатель по III критерию,

$p_i$  – значение одного из двух показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов, и количества баллов.

Для оценки показателей по данному критерию в качестве источника информации использованы результаты анкетирования получателей образовательных услуг. Результаты оценки, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

На вопрос № 14 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 518 респондентов (96,6%) ответили «да», 18 респондентов (3,4%) ответили «нет».

В ответах на вопрос № 15 относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации мнения респондентов разделились следующим образом – удовлетворены 516 человек (96,3%), не удовлетворены 20 человек (3,7%).

В Таблицах 14 и 15 представлены результаты анкетирования получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации.

**Таблица 14**

Оценка вежливости и доброжелательности педагогических работников образовательной организации

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
удовлетворен	222 (97,4%)	194 (95,1%)	80 (97,6%)	22 (100%)
не удовлетворен	6 (2,6%)	10 (4,9%)	2 (2,4%)	0 (0%)

**Таблица 15**

Оценка компетентности сотрудников образовательной организации

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
удовлетворен	222 (97,4%)	192 (94,1%)	80 (97,6%)	22 (100%)
не удовлетворен	6 (2,6%)	12 (5,9%)	2 (2,4%)	0 (0%)

В Таблице 16 отражены значения интегрального показателя по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

**Таблица 16**

Значение интегрального показателя по критерию  
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»  
деятельность»

Наименование образовательной организации	Количество баллов	Процентное соотношение с максимальным значением
МКОУ «МСШ № 1»	19,5	97,4%
МКОУ «МСШ № 2»	18,9	94,6%
МКОУ «МОССШ»	19,5	97,6%
МКОУ «ДСШ»	20,0	100,0%
<b>Максимальное количество баллов по III критерию</b>	<b>20</b>	



#### **IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций проводится по трем основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **30 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{IV} = \sum_{i=1}^3 p_i$$

где

$P_{IV}$  – интегральный показатель по IV критерию,

$p_i$  – значение каждого из трех показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов, и количества баллов.

В качестве источника информации для оценки показателей по данному критерию использованы ответы на вопросы анкеты получателей образовательных услуг. Результаты оценки показателей по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос №16 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованностью мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?». По результатам анкетирования, полностью удовлетворены 511 респондентов (95,3%), не удовлетворены – 25 респондентов (4,7%).

Распределение ответов получателей образовательных услуг на данный вопрос анкеты по количеству респондентов каждой образовательной организации представлено в Таблице 17.

**Таблица 17**

**Удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением образовательной организации**

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
удовлетворен	222 (97,4%)	191 (93,6%)	78 (95,1%)	20 (90,9%)
не удовлетворен	6 (2,6%)	13 (6,4%)	4 (4,9%)	2 (9,1%)

Ответы респондентов на вопрос № 17 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. 513 респондентов (95,7%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 23 респондента (4,3%) не удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Распределение мнений респондентов относительно каждой образовательной организации представлено в Таблице 18.

**Таблица 18**

**Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями**

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
удовлетворен	220 (96,5%)	191 (93,6%)	80 (97,6%)	22 (100%)
не удовлетворен	8 (3,5%)	13 (6,4%)	2 (2,4%)	0 (0%)

На вопрос № 18 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» положительно ответили 512 респондентов (95,5%), 24 респондента (4,5%) ответили отрицательно.

Распределение ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 18 по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 19.

**Таблица 19**

**Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию**

Мнение респондентов	МКОУ «МСШ № 1»	МКОУ «МСШ № 2»	МКОУ «МОССШ»	МКОУ «ДСШ»
да	221 (96,9%)	191 (93,6%)	78 (95,1%)	22 (100%)
нет	7 (3,1%)	13 (6,4%)	4 (4,9%)	0 (0%)

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг характеризуют достаточно высокий уровень удовлетворенности качеством услуг, оказываемых данными организациями дополнительного образования.

В Таблице 20 отражены значения интегрального показателя по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

**Таблица 20**

Значение интегрального показателя по критерию  
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»  
деятельность»

Наименование образовательной организации	Количество баллов	Процентное соотношение с максимальным значением
МКОУ «МСШ № 1»	29,1	96,9%
МКОУ «МСШ № 2»	28,1	93,6%
МКОУ «МОССШ»	28,8	95,9%
МКОУ «ДСШ»	29,1	97,0%
<b>Максимальное количество баллов по IV критерию</b>	<b>30</b>	

В Таблице 21 представлено суммарное значение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности оцениваемых образовательных организаций.

**Таблица 21**

Суммарное значение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций

Наименование образовательной организации	Количество баллов	Процентное соотношение с максимальным значением
МКОУ «МСШ № 1»	124,6	77,9%
МКОУ «МСШ № 2»	122,0	76,3%
МКОУ «МОССШ»	99,3	62,1%
МКОУ «ДСШ»	99,1	61,9%
<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>160</b>	

Сводные результаты оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций, представлены в Приложении 4.

## ВЫВОДЫ

Анализ информации о деятельности общеобразовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации Мильковского муниципального района, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет, позволил оценить содержание и актуальность размещенной информации, а также выявить ряд проблем, связанных с недочетами в структуре представления данных и полноты сведений.

Сайты обследуемых образовательных организаций в целом информативны и разработаны с учетом требований, установленных Постановлением Правительства РФ № 582 и Приказом Рособнадзора № 785. Следует отметить, что все обследуемые образовательные организации опубликовали отчёты о результатах самообследования, однако не разместили публичные доклады, содержащие анализ деятельности образовательных организаций и адресованные посетителям сайта.

Основным недостатком, характерным для всех исследованных сайтов образовательных организаций, является отсутствие отдельных видов сведений и копий документов, что не позволяет в полной мере оценить деятельность образовательных организаций. Наличие на сайтах МКОУ «МСШ № 1» и МКОУ «МСШ № 2» электронных сервисов для обеспечения дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг («Вопрос-ответ», «Обратная связь») свидетельствует об ориентированности на повышение качества работы с учетом мнения получателей образовательных услуг.

Информация о персональном составе педагогического коллектива, опыте работы и повышении квалификации представлена на сайтах достаточно полно, что положительно сказывается на степени удовлетворенности родителей обучающихся компетентностью педагогов.

К достоинствам сайтов образовательных организаций следует отнести то, что сайты образовательных организаций содержат дополнительную информацию, отражающую процесс образовательной деятельности: новости, репортажи о проведенных мероприятиях, персональные страницы педагогов, советы специалистов для родителей.

Не смотря на отдельные недостатки размещения информации на сайтах оцениваемых образовательных организаций, результаты проведенного анкетирования получателей образовательных услуг показывают, что респонденты считают, что хорошо информированы о работе образовательной организации. Это говорит о большой проделанной работе образовательных организаций по предоставлению информации о своей деятельности получателям образовательных услуг.

Наглядно эти данные отражает рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», представленный на Диаграмме 1.



*Диаграмма 1. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

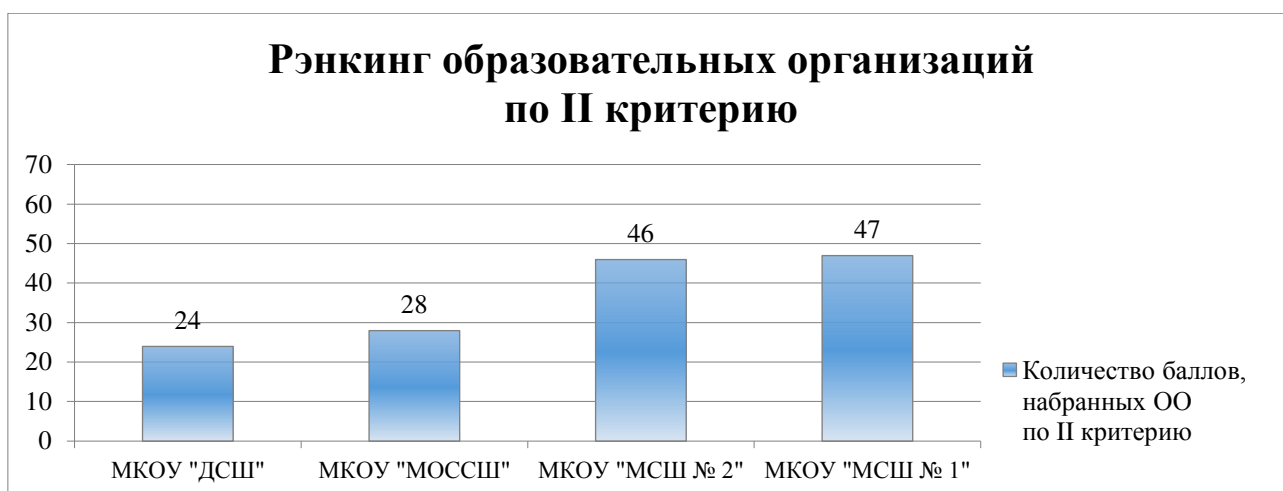
Критерий оценки качества деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий осуществления образовательной деятельности, рассматривался на основе показателей, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение; условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания; условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов; наличие дополнительных образовательных программ; возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся; условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями.

Информация о материально-техническом обеспечении образовательных организаций отражена достаточно полно в размещенных на сайтах документах. Следует отметить, что респонденты достаточно высоко оценили материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой), при этом высказали отдельные замечания. Сравнительно низкую оценку респондентов получили обеспеченные в образовательных организациях условия доступности обучения для маломобильных граждан и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Отсутствие на сайтах образовательных организаций необходимых сведений и документов не позволило в полной мере оценить показатели, характеризующие условия индивидуальной работы с обучающимися, условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Недостаточно высокие значения интегрального показателя по данному критерию свидетельствуют о том, что в оцениваемых образовательных организациях мало внимания уделяется освещению результатов деятельности по данному направлению.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен на Диаграмме 2.



**Диаграмма 2.** Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Значения показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», которые оценивались по результатам анкетирования, находятся на достаточно высоком уровне для оцениваемых образовательных организаций.

Получатели образовательных услуг в ответах на вопросы анкеты положительно оценили доброжелательность и вежливость административных работников, технического персонала и педагогических работников образовательных организаций.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлен на Диаграмме 3.



**Диаграмма 3.** Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Оценка деятельности образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации», которая проводилась на основании мнения получателей образовательных услуг о материально-технической оснащенности образовательной организации и

качестве предоставляемых образовательных услуг, показала достаточно высокие результаты.

Следует отметить, что большая часть комментариев к ответам на вопросы анкеты содержит высокую оценку качества обучения, благодарность сотрудникам образовательных организаций за хорошую работу. Вместе с тем, отдельные замечания респондентов о недостатках материально-технического оснащения, организации образовательного процесса руководителям и сотрудникам образовательных организаций необходимо учитывать для повышения эффективности и качества работы. Отчет о результатах анкетирования, содержащий замечания, предложения и комментарии получателей образовательных услуг каждой из обследуемых образовательных организаций предоставляется в электронной форме в приложении к настоящему отчету.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлен на Диаграмме 4.



**Диаграмма 4.** Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

**Перечень организаций,  
подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности**

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения, адрес официального сайта
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мильковская средняя школа № 1»	с. Мильково, ул. Советская, д. 57, тел. 8(41533)21432 мсош1.рф
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мильковская средняя школа № 2»	с. Мильково, ул. Партизанская, д. 40, тел. 8(41533)22689 milschool2.ru
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мильковская открытая сменная средняя школа»	с. Мильково, ул. Строительная, д. 9, тел. 8(41533)22787 mossosh.ru
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Долиновская средняя школа»	с. Мильково, ул. Геологическая, д. 1, тел. 8(41533)24339 dolschool.ru



Таблица 582

## Оценка соответствия сайта образовательной организации

Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением

Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582

(1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	<a href="http://msoш1.pф">msoш1.pф</a>	<a href="http://milschool2.ru">milschool2.ru</a>	<a href="http://mossosh.ru">mossosh.ru</a>	<a href="http://dolschool.ru">dolschool.ru</a>
1.	<b>Общие сведения</b>				
1.1	Дата создания образовательной организации	1	1	1	1
1.2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1
1.3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1
1.4	Режим работы	1	1	1	1
1.5	График работы	1	1	1	1
1.6	Контактные телефоны	1	1	1	1
1.7	Адрес электронной почты	1	1	1	1
2.	<b>Данные о структуре и об органах управления образовательной организации</b>				
2.1	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1	1	1	1
2.2	Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	0	0	0	0
2.3	Места нахождения структурных подразделений	0	0	0	0
2.4	Контактные телефоны структурных подразделений				
2.5	Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
2.6	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
2.7	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1	0	0	0
3.	<b>Образовательная деятельность</b>				
3.1	Сведения об уровне образования	1	1	1	1
3.2	Сведения о формах обучения	0	1	1	1
3.3	Сведения о нормативном сроке обучения	1	1	1	1

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
3.4	Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1
3.5	Описание образовательной программы	1	1	1	1
	копия образовательной программы	0	1	0	0
3.6	Учебный план	1	1	0	1
	копия учебного плана	0	1	0	1
3.7	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	0	1	0	1
3.8	Календарный учебный график с приложением его копии	1	1	0	1
	копия календарного учебного графика	0	1	0	1
3.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	1	0	1
3.10	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1
3.11	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	0	1
3.12	Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	0
3.13	Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии)	1	1	0	1
4.	<b>Сведения о руководителе образовательной организации</b>				
4.1	фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	1	1	1
4.2	должность	1	1	1	1
4.3	контактные телефоны	1	1	0	1
4.4	адрес электронной почты	1	1	0	1
5.	<b>Сведения о заместителях руководителя образовательной организации, руководителях филиалов образовательной организации</b>				
5.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1	1

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
5.2	должность	1	1	1	1
5.3	контактные телефоны	1	1	0	1
5.4	адрес электронной почты	1	1	0	1
6.	<b>Сведения о персональном составе педагогических работников</b>				
6.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1	1
6.2	должность	1	1	1	1
6.3	преподаваемые дисциплины	1	1	1	1
6.4	уровень образования	1	1	1	1
6.5	наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1	0	1
6.6	квалификационная категория	1	1	1	1
6.7	ученая степень, ученое звание (при наличии)	1	1	0	1
6.8	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1	1	0	1
6.9	общий стаж работы	1	1	1	1
6.10	стаж работы по специальности	1	1	1	1
7.	<b>Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</b>				
7.1	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	1	1	1	1
7.2	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	1	1	1	1
7.3	Сведения о наличии библиотек	1	1	0	1
7.4	Сведения о наличии объектов спорта	1	1	0	1
7.5	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	1	1	1	1
7.6	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1	1	1	1
7.7	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	1	1	0	1
7.8	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	1	1	0	1
8.	<b>Прочие сведения</b>				
8.1	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
8.2	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	1	1	1
8.3	Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1	1	0	1
8.4	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	0	1
8.5	Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	1	0	1
8.6	Сведения о трудоустройстве выпускников	1	1	0	1
8.7	Иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1	1	1
9.	<b>Копии документов</b>	-			
9.1	Устав образовательной организации (копии)	1	1	1	1
9.2	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копии)	1	1	1	1
9.3	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1
9.4	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, или бюджетная смета образовательной организации	1	1	1	1
9.5	Копии локальных нормативных актов: Правила приема обучающихся	1	1	0	1
	Режим занятий обучающихся	0	1	0	0
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	1	1	1	1
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	1	1	0	1

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1	1	1	1
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	1	1	1	1
	Правила внутреннего трудового распорядка	1	1	1	1
	Коллективный договор	0	0	0	1
9.6	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	0
9.7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	1	0	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0	1	0	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	0	0
9.8	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1	1	1	1
9.9	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	1	1	1	1
10.	<b>Общие требования</b>	-			
10.1	Доступность размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы	1	1	1	1
10.2	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта	1	1	0	1
10.3	Наличие ссылки на официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации в сети "Интернет"	1	0	1	1
10.4	Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при размещении информации на официальном сайте и ее обновлении	1	1	1	1

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
10.5	Актуальность информации (обновление сведений не позднее 10 рабочих дней после их изменения)	1	1	1	0
	<b>Сумма баллов по разделам:</b>	<b>70</b>	<b>77</b>	<b>48</b>	<b>72</b>
	Максимально количество баллов	<b>85</b>			
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	<b>82,4%</b>	<b>90,6%</b>	<b>56,5%</b>	<b>84,7%</b>

Таблица 785

Оценка соответствия сайта образовательной организации  
Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в  
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату  
представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной  
службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации  
от 29.05.2014 № 785

(1 – сведения размещены в соответствующем разделе сайта, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	<a href="http://mcosh1.pf">mcosh1.pf</a>	<a href="http://milschool2.ru">milschool2.ru</a>	<a href="http://mossosh.ru">mossosh.ru</a>	<a href="http://dolschool.ru">dolschool.ru</a>
	<b>Разделы сайта</b>				
1.	<b>Сведения об образовательной организации</b>				
1.1	Наличие раздела "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
1.2	Информация представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	1	1	1	1
1.3	Наличие общего механизма навигации по всем страницам раздела, доступного на каждой странице раздела	1	1	0	1
1.4	Доступ к разделу без дополнительной регистрации	1	1	1	1
1.5	Доступность ссылок на файлы, наличие информации, поясняющей назначение файлов	1	1	0	1
1.6	Представление информации на сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат)	1	1	1	1
2.	<b>Основные сведения</b>				
2.1	Наличие подраздела "Основные сведения" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
2.2	Дата создания образовательной организации	1	1	1	1
2.3	Учредитель(и) образовательной организации	1	1	1	1
2.4	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1
2.5	Режим работы образовательной организации	1	1	1	1
2.6	График работы образовательной организации	1	1	1	1
2.7	Контактные телефоны	1	1	1	1
2.8	Адреса электронной почты	1	1	1	1
3.	<b>Структура и органы управления образовательной организацией</b>	Структура и органы управления ОО		Структура и органы управления	

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
3.1	Наличие подраздела "Структура и органы управления образовательной организацией" в разделе "Сведения об образовательной организации"	0	1	0	1
3.2	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1	1	1	1
3.3	Сведения о руководителях структурных подразделений	0	0	0	0
3.4	Места нахождения структурных подразделений	0	0	0	0
3.5	Контактные телефоны структурных подразделений	0	0	0	0
3.6	Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
3.7	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
3.8	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1	0	0	0
4.	<b>Документы</b>				
4.1	Наличие подраздела "Документы" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
4.2	Устав образовательной организации	1	1	1	1
4.3	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1
4.4	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1
4.5	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации	1	1	1	1
4.6	Копии локальных нормативных актов: Правила приема обучающихся	1	1	0	1
	Режим занятий обучающихся	0	1	0	0
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	1	1	1	1
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	1	1	0	1
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1	1	1	1



	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	1	1	1	1
	Правила внутреннего трудового распорядка	1	1	1	1
	Коллективный договор	0	0	0	1
4.7	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	0
4.8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	0	1	0	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0	1	0	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	0	0
4.9	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	1	1	1	1
4.10	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	1	1	1	1
5.	<b>Образование</b>				
5.1	Наличие подраздела "Образование" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
5.2	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1
5.3	Информация о формах обучения	0	1	1	1
5.4	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1
5.5	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1
5.6	Описание образовательной программы	1	1	1	1
	копия образовательной программы	0	1	0	0
5.7	Учебный план	1	1	0	1
	копия учебного плана	0	1	0	1
5.8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0	1	0	1
5.9	Календарный учебный график с приложением его копии	1	1	0	1
	копия календарного учебного графика	0	1	0	1
5.10	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	1	0	1

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
5.11	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1
5.12	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	0	1
5.13	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	0
6.	<b>Образовательные стандарты</b>			Образов. стандарты	
6.1	Наличие подраздела "Образовательные стандарты" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	0	1
6.2	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах	1	1	0	1
6.3	Наличие копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов либо гиперссылок на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации	1	1	1	1
7.	<b>Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>			Руководство. Педагогический состав	
7.1	Наличие подраздела "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	0	1
7.2	Сведения о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	1	1	1
	должность	1	1	1	1
	контактные телефоны	1	1	0	1
	адрес электронной почты	1	1	0	1
7.3	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1	1
	должность	1	1	1	1
	контактные телефоны	1	1	0	1
	адрес электронной почты	1	1	0	1

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
7.4	Сведения о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1	1
	должность	1	1	1	1
	преподаваемые дисциплины	1	1	1	1
	уровень образования	1	1	1	1
	наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1	0	1
	квалификационная категория	1	1	1	1
	ученая степень, ученое звание (при наличии)	1	1	0	1
	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1	1	0	1
	общий стаж работы	1	1	1	1
	стаж работы по специальности	1	1	1	1
8.	<b>Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>			Матер.-технич. обеспеч.	
8.1	Наличие подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	0	1
8.2	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	1	1	1	1
8.3	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	1	1	1	1
8.4	Сведения о наличии библиотек	1	1	0	1
8.5	Сведения о наличии объектов спорта	1	1	0	1
8.6	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	1	1	1	1
8.7	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1	1	1	1
8.8	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	1	1	0	1
8.9	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	1	1	0	1
9.	<b>Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>			Стипендии и мат. под-ка	
9.1	Наличие подраздела "Стипендии и иные виды материальной поддержки" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	0	1
9.2	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий, иных видов материальной поддержки обучающихся	1	1	1	1

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
9.3	Информация о наличии общежития (интерната) для иногородних обучающихся с указанием количества жилых помещений, порядка формирования платы за проживание в общежитии	1	1	0	1
9.4	Информация о трудоустройстве выпускников	1	1	0	1
10.	<b>Платные образовательные услуги</b>			Платные образов. усл.	
10.1	Наличие подраздела "Платные образовательные услуги" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	0	1
10.2	Информация о наличии платных образовательных услуг	1	1	1	1
10.3	Порядок оказания платных образовательных услуг		1	0	1
11.	<b>Финансово-хозяйственная деятельность</b>				
11.1	Наличие подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	0	1
11.2	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	0	1
11.3	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	0	1	0	1
12.	<b>Вакантные места для приема (перевода)</b>			Вакантные места	
12.1	Наличие подраздела "Вакантные места для приема (перевода)" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	0	1
12.2	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1
	<b>Сумма баллов по разделам:</b>	<b>82</b>	<b>92</b>	<b>52</b>	<b>87</b>
	Максимальное количество баллов	<b>100</b>			
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	<b>82,0%</b>	<b>92,0%</b>	<b>52,0%</b>	<b>87,0%</b>

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования детей**

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
<b>I.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)</b>						
	<b>Интегральный показатель по I критерию</b>			<b>29</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>26</b>
<b>1.1.</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (0 – 10 баллов)</b>			<b>7</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1.1.1.	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации требованиям, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 29.05.2014 № 785	0%-50% – 0 баллов; 51%-80% – 1 балл; 81%-100% – 2 балла	Сайт образовательной организации в сети Интернет (далее - Сайт ОО)	2	2	1	2
1.1.2.	Соответствие содержания информации об образовательной организации, правилам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-50% – 0 баллов; 51%-80% – 1 балл; 81%-100% – 2 балла	Сайт ОО	2	2	1	2
1.1.3.	Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	1	1	1
1.1.4.	Наличие в отчете о результатах	отсутствие – 0 баллов;	Сайт ОО	1	1	1	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
	самообследования анализа показателей деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324	наличие – 1 балл					
1.1.5.	Наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	2	0	0
1.1.6.	Рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru	менее 0,2 – 0 баллов; 0,3–0,6 – 1 балл; 0,7–1,0 – 2 балла	Сайт www.bus.gov.ru	1	0	1	1
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
1.2.1.	Соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-10% – 1 балл; 11%-20% – 2 балла; ... 91%-100% – 10 баллов	Сайт ОО	10	10	7	10
<b>1.3.</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)</b>			<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
1.3.1.	Информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг	доля положительных ответов 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 1 анкеты	2	2	2	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
1.3.2.	Доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией: - по информации на сайте ОО;	отсутствие информации – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	1	1	1
	- на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 2 анкеты	1	1	1	1
1.3.3.	Обеспечение возможности дистанционного взаимодействия получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте ОО (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись, форум и др.)	отсутствие – 0 баллов; 1 сервис – 1 балл; 2 и более сервисов – 2 балла	Сайт ОО	1	1	0	0
1.3.4.	Доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 3 анкеты	2	0	2	0
1.3.5.	Организация и проведение на сайте ОО интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов	отсутствие – 0 баллов; наличие опросов – 1 балл; наличие результатов опросов – 2 балла	Сайт ОО	1	2	0	0
<b>1.4.</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)</b>			<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1.4.1.	Наличие на сайте образовательной организации информации о порядке	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
	обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан						
1.4.2.	Доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	0	0	0	0
	- на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 4 анкеты	1	1	1	1
1.4.3.	Обеспечение возможности обращения граждан в образовательную организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг: - по электронной почте; - по телефону; - с помощью электронных сервисов, доступных на сайте ОО	отсутствие – 0 баллов; доступен 1 способ (выбран более 50% респондентов) – 1 балл; 2 и более способов – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 5 анкеты	1	1	0	1
1.4.4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг порядком рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию	доля положительных ответов (из числа обратившихся) 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 6 анкеты	2	2	2	2
1.4.5.	Отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям	есть жалобы – 0 баллов нет жалоб – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Ведомственная статистика	0	0	2	2



№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
<b>II.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)</b>						
	<b>Интегральный показатель по II критерию</b>			<b>47</b>	<b>46</b>	<b>28</b>	<b>24</b>
<b>2.1.</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов)</b>			<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
2.1.1.	Количество обучающихся, приходящихся на 1 компьютер, использующийся в образовательном процессе (по краевому показателю – 3,10)	выше краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя – 1 балл; ниже краевого показателя – 2 балла	Мониторинг оснащенности ИКТ, Отчет о результатах самообследования	2	2	1	2
2.1.2.	Доля единиц вычислительной техники, подключенных к ЛВС с доступом к сети Интернет, из числа использующихся в учебном процессе (по краевому показателю – 62,38%)	ниже краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя – 1 балл; выше краевого показателя – 2 балла	Мониторинг оснащенности ИКТ, Отчет о результатах самообследования	1	2	1	0
2.1.3.	Наличие в образовательном учреждении библиотеки в соответствии с современными требованиями: - обеспечением возможности работы на стационарных /мобильных компьютерах с выходом в Интернет; - наличие медиатеки; - обеспечением техникой сканирования и распознавания текстов; - наличие техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов.	нет библиотеки, соответствующей требованиям – 0 баллов; наличие 1-2 показателей – 1 балл; наличие 2-4 показателей – 2 балла	Отчет о результатах самообследования	2	0	0	1
2.1.4.	Доля учебных кабинетов, обеспеченных средствами информационно-	ниже краевого показателя – 0 баллов;	Сайт ОО, Мониторинг	1	2	2	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
	коммуникационных технологий (персональным или мобильным компьютером, интерактивными досками) в общем количестве учебных кабинетов (по краевому показателю – 51,68%)	на уровне краевого показателя – 1 балл; выше краевого показателя – 2 балла	оснащенности ИКТ, Отчет о результатах самообследования				
2.1.5.	Наличие специализированных учебных кабинетов (естественнонаучных учебных дисциплин, информатики, ОБЖ, технологии, географии и т. д), обеспеченных соответствующим учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием	отсутствие – 0 баллов; 1-4 кабинета – 1 балл; более 5 кабинетов – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	2	2	2	2
<b>2.2.</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации (0-10 баллов)</b>			<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
2.2.1.	Обеспечение обучающихся образовательной организации горячим питанием: - наличие информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	1	1	0	1
	- по результатам анкетирования	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 7 анкеты	1	1	1	1
2.2.2.	Обеспечение обучающихся медицинским обслуживанием: - наличие собственного лицензированного медицинского кабинета либо на условиях договора пользования	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	1	1	0	1
	- наличие не менее 1 квалифицированного медицинского работника	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	1	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
2.2.3.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований	доля положительных ответов 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 8 анкеты	2	2	2	2
2.2.4.	Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Отчет о результатах самообследования, Паспорт учреждения	1	0	0	1
	- по результатам анкетирования	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 9 анкеты	1	1	1	1
2.2.5.	Наличие случаев травматизма среди обучающихся организации дополнительного образования во время образовательного процесса за последний год	отсутствие – 2 балла; наличие – 0 баллов	Ведомственная статистика	0	2	2	2
<b>2.3.</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)</b>			<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
2.3.1.	Наличие в образовательной организации индивидуальных планов занятий с обучающимися	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования, Публичный отчет	2	2	0	0
2.3.2.	Наличие обучающихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
2.3.3.	Наличие обучающихся, получающих образование в рамках профильного	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
	обучения						
2.3.4.	Наличие обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования	0	2	0	0
2.3.5.	Наличие в системе организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся разных форм обучения: 1) элективные курсы; 2) факультативы; 3) спецкурсы	отсутствие – 0 баллов; наличие 1 формы обучения – 1 балл; 2х и более – 2 балла	Образовательная программа, Учебный план	0	1	0	1
<b>2.4.</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)</b>			<b>8</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
2.4.1.	Наличие дополнительных образовательных программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Образовательная программа, Учебный план	2	2	2	2
2.4.2.	Наличие специалистов (педагоги дополнительного образования, концертмейстеры, хореографов и т.д.), состоящих в штате образовательной организации, для реализации дополнительных программ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	2	0	0	0
2.4.3.	Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	2	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
	дополнительного образования						
2.4.4.	Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
2.4.5.	Наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.)	отсутствие – 0 баллов; наличие 1 помещения – 1 балл; 2 и более – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	1	2	2
<b>2.5.</b>	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов)</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
2.5.1.	Наличие в образовательной организации системы выявления творчески одарённых учащихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, Публичный отчет	2	2	2	2
2.5.2.	Наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, Публичный отчет	2	2	2	2
2.5.3.	Наличие обучающихся, принявших участие в олимпиадах, смотрах,	отсутствие – 0 баллов; на 1 уровне – 1 балл;	Публичный отчет, Отчет о результатах	3	3	1	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
	конкурсах, выставках, соревнованиях: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на федеральном уровне	на 2х уровнях – 2 балла; на 3х уровнях – 3 балла	самообследования				
2.5.4.	Наличие обучающихся, ставших победителями и призерами олимпиад, смотров, конкурсов, выставок, соревнований: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на федеральном уровне	отсутствие – 0 баллов; на 1 уровне – 1 балл; на 2х уровнях – 2 балла; на 3х уровнях – 3 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	3	3	1	1
<b>2.6.</b>	<b>Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов)</b>			<b>8</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
2.6.1.	Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0	0
2.6.2.	Наличие в образовательной организации специалистов, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию - педагог-психолог	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	1	1	1	0
	- социальный педагог	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	1	1	1	0
	- учитель-логопед	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет,	1	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
			Отчет о результатах самообследования				
	- учитель-дефектолог	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
2.6.6.	Наличие взаимодействия с территориальной ПМПК, медицинскими и другими межведомственными организациями	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	1	1	1	0
2.6.7.	Наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	2	0	0
2.6.8.	Наличие на сайте ОО информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО (наличие страницы специалиста)	2	2	2	0
<b>2.7.</b>	<b>Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов)</b>			<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
2.7.1.	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для слабовидящих	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	2	2	2	0
2.7.2.	Наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0	0
2.7.3.	Наличие педагогических работников	отсутствие – 0 баллов;	Публичный отчет,	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
	(учителей, педагога-психолога, социального работника, специалиста по техническим и программным средствам обучения инвалидов и т. д.) образовательной организации, прошедших специальные курсы повышения квалификации / переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ОВЗ	наличие – 2 балла	Отчет о результатах самообследования				
2.7.4.	Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа	0	2	0	0
2.7.5.	Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Сайт ОО, Отчёт о результатах самообследования	0	0	0	0
	- по результатам анкетирования	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 11 анкеты	1	1	1	0
<b>III.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0 - 20 баллов)</b>						
	<b>Интегральный показатель по III критерию</b>			<b>19,5</b>	<b>18,9</b>	<b>19,5</b>	<b>20,0</b>
<b>3.1.</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)</b>			<b>9,7</b>	<b>9,5</b>	<b>9,8</b>	<b>10,0</b>
3.1.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших	Результаты анкетирования	9,7	9,5	9,8	10,0



№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
	доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации	на вопрос анкеты, умноженной на 10	получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 14				
<b>3.2.</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)</b>			<b>9,7</b>	<b>9,4</b>	<b>9,8</b>	<b>10,0</b>
3.2.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 15	9,7	9,4	9,8	10,0
<b>IV.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0 - 30 баллов)</b>						
	<b>Интегральный показатель по IV критерию</b>			<b>29,1</b>	<b>28,1</b>	<b>28,8</b>	<b>29,1</b>
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 16	9,7	9,4	9,5	9,1
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 17	9,7	9,4	9,8	10,0
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших	Результаты анкетирования	9,7	9,4	9,5	10,0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКОУ "МСШ № 1"	МКОУ "МСШ № 2"	МКОУ "МОССШ"	МКОУ "ДСШ"
	организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	на вопрос анкеты, умноженной на 10	получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 18				
	<b>Сумма баллов по разделам:</b>			<b>124,6</b>	<b>122,0</b>	<b>99,3</b>	<b>99,1</b>
	Максимальное количество баллов		<b>160</b>				
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов			<b>77,9%</b>	<b>76,3%</b>	<b>62,1%</b>	<b>61,9%</b>

### Результаты анкетирования получателей образовательных услуг

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
	Всего респондентов	536	
1	Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?		
	да	509	95,0%
	нет	27	5,0%
2	Считаете ли Вы, что на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации, имеется полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?		
	да	486	90,7%
	нет	16	3,0%
	затрудняюсь ответить	34	6,3%
3	Использовали ли Вы возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?		
	да	328	61,2%
	нет	208	38,8%
4	Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?		
	да	448	83,6%
	нет	18	3,4%
	затрудняюсь ответить	70	13,1%
5	Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в образовательную организацию для направления жалоб и отзывов о качестве работы.		
	электронная почта	152	28,4%
	официальный сайт в сети Интернет	87	16,2%
	телефон/факс	191	35,6%
	личное обращение	342	63,8%

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
	не обращаюсь	84	15,7%
6	Если Вы обращались в образовательную организацию с заявлениями (жалобами, предложениями), удовлетворены ли Вы результатами рассмотрения обращений, ответами по существу поставленных в обращениях вопросов?		
	да	335	62,5%
	нет	14	2,6%
	не обращался(лась)	187	34,9%
7	Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?		
	да	481	89,7%
	нет	26	4,9%
	затрудняюсь ответить	29	5,4%
8	Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?		
	да	480	89,6%
	нет	27	5,0%
	затрудняюсь ответить	29	5,4%
9	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны, средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной безопасности, наличие указателей и др.)?		
	да	495	92,4%
	нет	25	4,7%
	затрудняюсь ответить	16	3,0%
10	Известно ли Вам о проведении в образовательной организации работы с обучающимися по индивидуальным планам?		
	да	467	87,1%
	нет	69	12,9%
11	Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?		
	да	394	73,5%

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
	нет	47	8,8%
	затрудняюсь ответить	95	17,7%
12	Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?		
	да	520	97,0%
	нет	16	3,0%
13	Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?		
	да	517	96,5%
	нет	19	3,5%
14	Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?		
	да	518	96,6%
	нет	18	3,4%
15	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?		
	да	516	96,3%
	нет	20	3,7%
16	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?		
	да	511	95,3%
	нет	25	4,7%
17	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?		
	да	513	95,7%
	нет	23	4,3%
18	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?		
	да	512	95,5%
	нет	24	4,5%